



21.11.2021  
י"ז כסלו תשפ"ב

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון: מכרז פומבי 01/2021 - הפעלת "בית ספר וירטואלי" בשיטת "הוראה ולמידה מתוקשבת מרחוק" לילדי שליחי המדינה בניציגויות ישראל בחו"ל - משרד החוץ – מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 01/2021 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז. ט"ז/כסלו/תשפ"ב
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. שימת לב המציעים: חוברת המכרז עודכנה לרבות עדכון בדבר מועד אחרון להגשת ההצעות. חוברת המכרז המעודכנת מצורפת בזאת. את ההצעה יש להגיש באמצעות חוברת המכרז המעודכנת בלבד.
8. עדכון תנאי סף ותנאי איכות: שימת לב המציעים כי חוברת המכרז המעודכנת כוללת בין היתר שינויים בתנאי הסף ודרישות האיכות. לצורך בדיקת השינויים, למציעים יופץ גם נוסח הכולל "סימון שינויים" ביחס לגרסה הקודמת.
9. עדכון תנאי הצמדת התמורה למדד המחירים הכללי לצרכן: סעיפים 27 – 24 בהסכם עודכנו בהתאם להנחיות חשכ"ל "כללי ברירת מחדל" נספח י"ג לחוברת המכרז: התמורה לספק עבור הפעלת קורסים (סעיף 23 לחוברת המכרז) ופיתוח קורסים חדשים (סעיף 24 לחוברת המכרז) תוצמד למדד המחירים הכללי לצרכן, התמורה תעודכן אחת לרבעון, מדד הבסיס – המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות. תעריך לשעת עבודה עבור שירותי תמיכה טכנית בשעות הלילה וייעוץ לפי דרישה (ראה סעיפים 25+26 לחוברת המכרז) יעודכן מעת לעת בהתאם לשינויים במחירון חשכ"ל.
10. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1	5	18	נבקש לדעת האם ניתן לגשת למכרז זה בשיתוף עם ספק נוסף ולצרף להצעה את ההוכחות שלו לעמידה בדרישות הסף.	ההצעה תוגש על ידי מציע אחד. תנאי הסף של המכרז מפורטים בסעיפים 8 עד 17. על תנאי הסף להתקיים אצל אותו המציע.
2	5	16	נבקשם להבהיר מה הכוונה בתנאי סף: ניסיון בהפעלת קורסים ושיעורים מרחוק ב"סינכרון און ליין"	בסעיף זה המציע נדרש להציג ניסיון קודם בהעברת שיעורים שבהם המורה והתלמידים נוכחים בשיעור בו זמנית (שידור חי), המורה מעביר/ה את החומר לתלמידים בזמן השיעור, באופן מקוון, כפי שמורה מעביר שיעור בכיתה לימוד רגילה, כולל הסברת החומר הנלמד, שיחה עם התלמידים, מענה לשאלות התלמידים וכד' (להבדיל משיעורים מוקלטים, קישור

עמוד 1 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
לסרטוני וידיאו מוכנים או לומדות מוכנות).				
לעניין ניסיון קודם של המציע בביצוע קורסים בלמידה מתקשבת מרחוק, על המציע לעמוד בתנאי הסף בסעיף 16. תנאי הסף דורש העברת הקורסים לתלמידים בגילאי א' עד י"ב. לעניין הגדרת שיעורים ב"מבנה סנכרוני" ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 2 לעיל "סנכרון און ליין".	ניסיון קודם בביצוע קורסים בלמידה מתקשבת מרחוק: אנו מבקשים לוודא כי קורסים הניתנים בדרך של "הוראה ולמידה מתקשבת מרחוק" במבנה סינכרוני במקצועות הנכללים בתכנית הלימודים של משרד החינוך בישראל, למורים בטווח הגילאים א'-יב', עונים על תנאי הסף	16	5	3
יועצת לענייני חינוך המוזכרת בסעיף זה מועסקת על ידי משרד החוץ מתקציבו	מטעם מי היועצת לענייני חינוך תועסק? האם המשרד אחראי לתשלום השכר שלה?	20	5	4
במידה והשיעור התבטל שלא ביוזמת הספק, בהתראה של עד 8 שעות מהמועד המתוכנן, הספק יהיה זכאי לתמורה מלאה עבור השיעור שבוטל	"הספק יהיה זכאי לתמורה רק עבור שיעורים שהוזמנו ממנו ובוצעו בפועל במהלך החודש". נבקש להחריג מקרים בהם השיעור לא התבצע בפועל אך התבטל שלא באשמת הספק או מי מטעמו במהלך 12 השעות לפני תחילת השיעור.	ג.23	7	5
אין שינוי בתנאי המכרז. ניקוד האיכות בסעיף זה ניתן עבור ניסיון שהמציע צבר בשנים 2015, 2016, 2017.	האם מדובר בטעות בשנים ובמקום 2015, 2016, 2017 צריך להירשם 2018, 2019, 2020?	ה.41	12-13	6
הפקת הסרטון נדרשת לשנת הלימודים תשפ"ב.	תאריך הגשת המכרז הינו באמצע אוגוסט, הנאמר בסעיף זה אינו מסתדר עם תאריך ההגשה (הרי 60 ימים מקבלת הדרישה הם הרבה אחרי ה-1.9), נשמח להבהרה.	9	20	7
הספק אחראי לרכוש על חשבוננו את כלל התוכנות ואת הרישיונות הדרושים להפעלה תקינה של בית הספר, לרבות מנוי הזום עבור המורים ומשתמשי הקצה. על המציע לגלם עלויות אלה בהצעת המחיר	האם הספק אחראי לרכוש על חשבוננו מנוי הזום לדוגמא עבור משתמשי הקצה?	ב.29	23	8
בטור C יש למלא הצעת מחיר לפיתוח קורס, בטור D יש למלא הצעת מחיר כפול 50%. הספק הזוכה יהיה זכאי לקבל מהמשרד תמורה של 50% בהתאם לטור D. המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בקורסים אלה לצורך מתן שירותים ללקוחות אחרים, תוך העברת עדכון בכתב למשרד.	נשמח להבהרה של סעיף זה, האם כל מחיר שנבקש יוכפל בחצי וזו התמורה הסופית? או שמדובר על נושא החישוב עבור בחירת הזוכה בלבד?	7	36	9



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
10	כללי	כללי	נבקש לקבל את חוברת המכרז בקובץ WORD פתוח לעריכה, על מנת להקל על מלאכת מילוי המכרז והגשתו.	הבקשה נדחית
11	4	6	נבקש מהמשרד להבהיר כמה זמן לפני תחילת שנה תינתן התראה לספק המבצע על חידוש הפעילות לשנה הבאה, לצורך הכנה והתארגנות. האם יהיה רצף בין שנות הפעילות?	הכוונה הינה להתקשרות רצופה שתמשך עד 6 שנות לימוד, בכפוף לקבלת הזמנה חתומה, קיום תקציב לנושא ובכפוף לאישור ועדת המכרזים בדרך של מימוש זכות ברירה ובכפוף לעמידת הספק הזוכה בדרישות המכרז. מובהר כי המשרד אינו מתחייב מראש להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. המשרד רשאי להחליט בכל עת על קיצור תקופת ההתקשרות ו/או על צמצומה.
12	5	15	בהתאם להוראות סעיף זה, יש לחתום בתחתית כל עמוד ועמוד על חוברת המכרז ונספחיה. עם זאת, ספציפית ביחס להסכם ההתקשרות (נספח ד') התווספה דרישה לחתום <u>דווקא בראשי תיבות</u> , אף שאין כל הבדל בין חתימה רגילה של מורשה חתימה לחתימה בראשי תיבות.  נבקש להבהיר האם נדרשת חתימה על כל עמוד של ההסכם דווקא בראשי תיבות או לחלופין ניתן לחתום חתימה מלאה ורגילה של כל מורשה חתימה, בתוספת חותמת המציע, כנדרש ביחס ליתר מסמכי המכרז.  ההבחנה שכזו בין אופן החתימה הנדרש יוצרת סרבול ובלבול בתהליך החתימות, שנבקש להימנע ממנה.	על מורשי החתימה של המציע לחתום בתחתית עמודי חוברת המכרז, לרבות הנספחים וההסכם. ניתן לחתום בר"ת ולצרף חותמת. בנוסף, יש לחתום חתימה מלאה ומחייבת במקומות המיועדים לכך בהסכם, בנספחים ובתצהירים.
13	5	16	תנאי סף ניסיון בהעברת קורסים לתלמידי בתי ספר בטווח כיתות א' עד י"ב: נבקש מהמשרד להבהיר האם ניתן להציג במסגרת הניסיון הנדרש על פי סעיף זה גם קורסים שהועברו לעובדי הוראה, בנושאים הנכללים בתוכנית הלימודים של משרד החינוך.	העברת קורסים לעובדי הוראה אינה עומדת בתנאי הסף. תנאי הסף דורש מהמציע להציג ניסיון קודם בהוראה לתלמידים בכיתות א' עד י"ב.
14	10	27	נבקש מהמשרד להבהיר האם הספק שייבחר במכרז יכול גם להיות הספק אשר מספק את	הבקשה מתקבלת. לצורך קבלת התמורה מהמשרד הספק יידרש להציג מחירוניים עדכניים.

עמוד 3 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להמציא אישורים ונתונים נוספים כדי לאמת את עלות ספרי הלימוד והעזרים השונים.	ספרי הלימוד והעזרים וחומרי הלימוד הקשורים לקורסים הנלמדים. שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 6ד' בנספח ב'.  ככל שכן, במקרה כזה לא ניתן יהיה להציג קבלה שכן התשלום ייעשה ישירות לספק (ולא על חשבון הוצאה אותה הוציא וכספים ששילם לצד שלישי). האם ניתן יהיה להסתמך במקרה כזה על חשבונית אותה יוציא הספק, אשר תאושר על ידי המשרד מראש?			
לא. בתנאי הסף, הניסיון הנדרש מהמציע הינו העברת קורסים מקוונים לתלמידים בבתי ספר.	דרישה לעמידה בתנאי סף מקצועיים סעיף 16 : נבקש מהמשרד להבהיר, האם פיתוח של קורס פדגוגי במקצועות המפורטים בסעיף זה ותמיכה וליווי מתמשך של צוות ההוראה של אותו הקורס לאורך שנת לימודים שלמה, נחשבת ל"העברת קורסים" לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 16 לעמוד 5?	16	5	15
כן. לצורך קבלת ניקוד איכות, יחשב גם ניסיון בהעברת קורסים מקוונים לצוות ההוראה של אותו קורס לאורך שנת לימודים שלמה.	ניקוד איכות עבור ניסיון קודם של המציע בהעברת קורסים מקוונים הכוללים הכנה לבגרות במקצועות המפורטים בסעיף 41ג': נבקש מהמשרד להבהיר, האם פיתוח של קורס פדגוגי במקצועות המפורטים בסעיף זה ותמיכה וליווי מתמשך של צוות ההוראה של אותו הקורס לאורך שנת לימודים שלמה, נחשבת ל"העברת קורסים" לצורך סעיף זה	41ג'	12	16
להלן תוספת לסעיף 41ד' בכל הקשור למתן ניקוד איכות עבור זמינות מורים מוסמכים: המציע הזוכה במכרז, לאחר קבלת הודעה על זכייה, יהיה רשאי לפנות לממונים במשרד, בבקשה להחליף מורה / מורים מתוך הרשימה שהוצגה בהצעה, בכפוף לכך שהמורה המחליף עומד בכל הדרישות המקצועיות והתעודות כמפורט בדרישות האיכות בסעיף 41ד'. שיקול הדעת אם לאשר החלפת מורה נתון בידי הממונים במשרד בלבד.	בהתאם להוראות סעיף זה, על כל מציע להציג במסגרת הצעתו רשימה של מורים מוסמכים, בעלי ניסיון בהוראה מרחוק, שיבצעו מטעמו את השירותים על פי המכרז. עוד דורש הסעיף כי המורים שיפורטו בהצעת המציע יהיו בהכרח גם אלו שיספקו את השירותים מטעמו במסגרת המכרז.  לרכיב זה ניתן משקל משמעותי מציון האיכות של המציע – 8 נקודות, המהווים 16% אחוזים מרכיב האיכות בהצעה. נזכיר	41ד'	12	17

עמוד 4 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>שדרישת הסף למעבר לבדיקת המחיר לכל מציע הוא קבלה של לפחות 70% ממרכיב האיכות.</p> <p>נראה כי קיים קושי – אשר אינו ייחודי לנו – להתחייב כי המורים העומדים לרשות המציעים כיום הם אלה שיעבירו את השיעורים במקרה של זכייה במכרז. קושי זה נובע הן מכך שהמורים הללו כרגע מועסקים במיזמים אחרים (לרבות במיזמים של הפעלת בית ספר וירטואלי אחר) והן מכך שבמקרה של זכייה במכרז, הזוכה ירצה לגייס מורים נוספים, אשר יתאימו באופן מדויק לדרישות המכרז, לרבות לעניין מקצועות הלימוד הנדרשים והדרישות הספציפיות שבסעיף 11 לעמוד 20.</p> <p>מובן כי המציעים לא יוכלו לגייס מורים חדשים לפני שיקבלו הודעה על זכייה במכרז, ולכן תנאי מסוג זה, עלול להערים קשיים רבים על כל המציעים, מלבד על הספק הקיים, אשר ברשותו – כבר בשלב זה – מאגר מורים מוכן המותאם לדרישות המכרז.</p> <p>יש להדגיש כי לרשותנו מאגר מורים רחב ומקצועי, המנוסה בהעברת שיעורים מקוונים בבית ספר וירטואלי, אך מאגר רחב זה אינו פותר את הקושי האמור. אנו סבורים כי התחייבות לפיה המציע מסוגל לגייס מורים אשר יעמדו בכל דרישות המכרז ויעשה כן מיד עם קבלת הודעה על זכייה, תמלא אחר התכלית של הבטחת גיוס מורים בעלי ניסיון, בפרט מקום בו המשרד מאשר את גיוסם של מורים חדשים כאמור בסעיף 12 בעמוד 21 לחוברת המכרז.</p> <p>הלכה למעשה, הוראות סעיף זה נותנות יתרון בלתי סביר ובלתי הוגן למפעיל הקיים של המכרז, שכאמור בהכרח מחזיק במורים</p>			

עמוד 5 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>לביצוע הפעילות. מציעים אחרים יידרשו להשקיע משאבים רבים באיתור מורים מתאימים, כאשר דבר זה עשוי להיות קשה במיוחד שכן לא סביר לגייס מורה (או להעביר מורה מפעילות קיימת) ולהשאיר אותו במצב "המתנה" עד לקבלת הודעה זכייה, בלי שביכולתו לבצע עבודות נוספות, כדי לשמור על זמינותו לביצוע שירותים במכרז זה.</p> <p>לאור כל האמור, נבקש מהמשרד לפעול לפי אחת החלופות הבאות:</p> <p>1. לקבוע שהמציעים לא ידרשו כלל להציג מורים בהצעתם, ולא ינוקדו לפי מרכיב זה.</p> <p>2. לקבוע שהמורים אשר יוצגו במסגרת הצעת המציע לא יהיו בהכרח אלו שיספקו את השירות, והמציע יהיה רשאי להעסיק מורים חלופיים במקומם, ככל שאלו לא יהיו פנויים במועד תחילת ההתקשרות לבצע את השירות. אפשרות זו תיתן הזדמנות שווה לכלל המציעים ולא רק לספק הקיים ותקדם את התחרות בין המציעים השונים.</p> <p>להחליף את הדרישה בסעיף זה להציג מורים לפעילות עתידית, בדרישה להציג ניסיון בהעסקת מורים בעבר, בהיקף העולה על דרישות הסף שבסעיף 17 לעמוד 5 למכרז, ובכך לתת ניקוד נוסף למציעים בעלי ניסיון רב בהעסקת מורים.</p>			
<p>ככל שהמשרד יורה לו, מציע זוכה במכרז יידרש להמציא למשרד בתוך 3 ימי עבודה ממועד קבלת הודעה מהמשרד, דיסק און קי הכולל עותק הניתן להפצה לכלל המציעים. לחילופין ניתן להעביר את</p>	<p>בהתאם להוראות סעיף זה במקרה שמציע מבקש למנוע עיון בחלקים מהצעתו בטענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, עליו לצרף להצעתו דיסק-און-קי עם החלק המחוק. אופן פעולה זה לא תואם את אופן ההגשה</p>	48	15	18

עמוד 6 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
החומר סרוק בדוא"ל (בכפוף למגבלות נפח תיבת הדוא"ל).	במכרז זה, שכן ההגשה היא מקוונת ולא פיזית.  נבקש מהמשרד להבהיר את אופן ההגשה הנדרש להצעה מושחרת, בהתאם למנגנון הגשה מקוון.			
אין שינוי בתנאי המכרז. שעורי המרתון הם שעורי תגבור במסגרת קורס הכנה לבגרויות ומחירים זהה למחיר של כל יתר השיעורים בקורס. שיעורי התגבור הנ"ל יבוצעו כתוספת לתוכנית השבועית הסטנדרטית, בהתאם ללוח זמנים שייקבע על ידי המונים במשרד, לקראת מבחני הבגרות. יובהר כי במידה ויבוצעו שיעורי תגבור מרוכזים, הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה לכל שיעור, בהתאם לכמות השיעורים שיוזמנו.	מה המשמעות שיעורי מרתון. נבקש מהמשרד להוסיף סעיף תמחור נפרד לביצוע שירותי המרתון, שכן מדובר בשירות נפרד מהשירות שמתמחר במסגרת המכרז, אשר עשוי להוביל להיקפי עבודה משמעותיים מצד המציע.	5	19	19
המשרד יעביר לספק הזוכה את מערכי הלימוד של שלוש שנות הלימודים הקודמות. יש לציין כי מערכי השיעור הרלוונטיים הינם בעיקר של שנת הלימודים הקודמת, מכיוון שהתכנים והצרכים מתעדכנים ומשתנים מדי שנה (מערכי שיעור לשנת תש"פ ברובם אינם רלוונטיים לשנת לימודים תשפ"ב).	נבקש כי לצורך ביצוע התוכנית יעביר המשרד לספק המפעיל את מערכי הלימוד בכל השנים בהם מופעל בית הספר, בתחומי הלימודים הרלוונטיים, ולא רק בשנה האחרונה. העברת המידע תאפשר ביצוע מיטבי ושלם של השיעורים, תוך התחשבות בחומרים שהועברו בשנים קודמות.	2	17	20
על פי רוב במהלך כל תקופת ההתקשרות נדרש פיתוח של קורסים בודדים. תוכן ותכולת הקורסים שיש לפתח: בהתאם לתוכנית הלימודים של משרד החינוך. היקף הקורס מבחינת כמות מפגשים ומדך השיעור (בדקות): כמפורט בנספח ג' הצעת המחיר. המשרד אינו מתחייב בפני המציעים מה היקף פיתוח הקורסים שיוזמן מהספק הזוכה. הספק הזוכה לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף פיתוח קורסים נוספים שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה.	נבקש מהמשרד להבהיר בצורה מפורשת את היקף הקורסים אשר עשויים להידרש לפיתוח על פי סעיף זה, ואת היקף התכולה והרכיבים אותם מצפה המשרד לקבל ביחס לכל קורס. למענה לשאלה זו משמעות רבה בכל הנוגע לתמחור הפיתוח של הקורסים במסגרת הצעת המחיר.	8	20	21



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
<p>הבקשה מקובלת. על הספק להשלים את הסרטון בתוך 60 ימים מתחילת ההתקשרות.</p>	<p>לאור העובדה שמועד הגשת המכרז נקבע לשבועיים לפני תחילת הלימודים, נבקש למחוק את הדרישה בסעיף זה להפיק את הסרטון לא יאוחר מ-1.9.2021 שכן היא לא ישימה בנסיבות אלו. נבקש להשאיר בסעיף זה את הדרישה להשלים את הסרטון בתוך 60 ימים מתחילת ההתקשרות.</p>	9	20	22
<p>סעיף זה מתייחס לשיעורים ותכנים שהספק הזוכה נדרש לרכוש על חשבונו, לצורך פיתוח והטמעת התכנים בקורסים שאותם יעביר. המשרד לא ישלם לספק החזרי הוצאות כלשהם עבור חומרים אלה (להבדיל מרכישת ספרים וחומרי לימוד קשיחים או דיגיטאליים, או מנוי לאתרי לימוד, כמפורט בסעיף 37 עמוד 24 שעבורם הספק יהיה זכאי לקבל מהמשרד החזר הוצאות, בכפוף לקבלת אישור הממונים מראש ובכתב).</p>	<p>רכישת שיעורים ותכנים לשימוש ולפיתוח קורסים : על פי סעיף זה, על מחיר רכישת שיעורים ותכנים מספקי תוכן להיות "מגולם בהצעת המחיר למכרז". האמור סותר את הוראות סעיף 27 לעמוד 9 וסעיף 37 לעמוד 20, בהם נכתב שינתנו לספק החזרי הוצאות לרכישת ספרים ועזרי לימוד מספקים חיצוניים. האם שני הסעיפים האמורים מתייחסים לאותם חומרי לימוד או לשני סוגים שונים של חומרי לימוד? אם ישנו הבדל, נבקש להבהיר מהו. האם הכוונה בחומרי הלימוד בסעיף 10 לעמוד 20 היא רק לחומרים הנדרשים לצורך פיתוח הקורסים ולא לצורך הלמידה? ככל שאכן צריך לגלם רכישה של חומרים מסוימים בהצעת המחיר, אנא הבהירו אילו חומרים נדרש לגלם ובאילו היקפים, כך שניתן יהיה לשקף זאת נכונה בהצעת המחיר.</p>	10	20	23
<p>הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO 27001 לאבטחת מידע לא יאוחר מתאריך 1.6.2022. הנחיות אבטחת מידע שמוטלות על הספק הזוכה עודכנו ומפורטות בנספח א' סעיפים 47 עד 53.</p>	<p>בהתאם להוראות סעיף זה נדרש הספק לעמוד בתקן ISO של אבטחת מידע. להבנתנו כוונת המשרד היא לתקן הבינלאומי לניהול אבטחת מידע 27001 ISO. ראשית נבקש להזכיר כי תקן ISO 27001 אינו מחייב בישראל וספק אשר אוסף ושומר מידע בישראל, לרבות אודות תלמידים במערכת החינוך, יכול לפעול על פי דין גם מבלי לעמוד בתקן זה, ובלבד שהוא עומד בהוראות חוק הגנת הפרטיות,</p>	א	27	24

עמוד 8 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>התקנות שהותקנו מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.</p> <p>אנו מספקים, מזה שנים רבות, שירותי למידה מקוונת למשרדי ממשלה שונים, לרבות משרד החינוך, במסגרת נאסף ונשמר מידע רב על תלמידים, ומעולם לא נתקלנו בדרישה לעמוד בתקן ISO. בכל הסכם או שירות שכזה נוספו דרישות אבטחת מידע אשר מסתמכות על דין הישראלי בו אנו כמובן עומדים באופן מלא.</p> <p>הוספת דרישה לעמוד בתקן ISO, שכאמור אינו מחייב בישראל, תגרור הוצאות רבות שיידרשו להתאמת מערכותינו להוראות התקן, ובכך תייקר באופן משמעותי את הצעת המחיר.</p> <p>לאור האמור, נבקש כי הדרישה על פי סעיף זה לעמוד בתקן ISO, תוחלף בדרישה לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו, לצד דרישה לביצוע בדיקות אבטחת מידע באמצעות חברה חיצונית.</p> <p>בכך יבטיח המשרד כי שמירת המידע תיעשה בהתאם להוראות דין מחייבות מחד, ומאידך ימנע מלייקר משמעותית את הצעות המחיר אותן הוא צפוי לקבל ולהשית עלויות משמעותיות על המציעים השונים.</p> <p>לחלופין, נבקש לעדכן את ההוראה כך שהדרישה לעמוד בתקן ISO תתייחס רק למערכת ניהול הלמידה בו יעשה שימוש המציע, וספק המשנה אשר מספק את המערכת. במקרה כזה תהיה למציע הזוכה אפשרות להתקשר עם אותו קבלן משנה ולעמוד בדרישה באמצעותו.</p>			
<p>על הספק לנהל את המידע, לבצע גיבויים ולהגיש דוחות בהתאם לאמור בנספח א' סעיפים 32-36 וכן סעיף 48</p>	<p>במסגרת סעיף זה נדרש הספק לשמור במערכותיו אך ורק את שמות התלמידים וכתובת המייל שלהם.</p> <p>על מנת לספק חווית למידה שלמה ופרסונלית, נבקש כי סעיף זה יעודכן כך שיתאפשר</p>	ב	27	25

עמוד 9 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>לספק לאסוף מידע נוסף אודות התלמידים, שכמובן ייאסף ויישמר בהתאם להוראות הדין ולא יעשה בו שימוש אלא לצורך ביצוע המכרז.</p> <p>כך, לשם המחשה, לצורך קביעת קבוצות הלמידה על הספק גם לשמור את מקום מגוריהם של התלמידים, בכדי להכיר את אזור הזמן בו הם נמצאים ולחבר לקבוצות למידה תלמידים עם אזורי זמן דומים.</p>			
יש לציין את נתוני חברי ההנהלה	<p>הצגת נתונים אודות המציע: בסעיף זה יש למלא את שמות הבעלים של המציע. נבקש מהמשרד להבהיר איזה גורם יש למלא ביחס לישויות אשר להן אין בעלים על פי דין, כדוגמת עמותה או חברה לתועלת הציבור.</p>	1ד'	28	26
הכוונה לסעיף 41 ד'	<p>טבלה להצגת ניסיון המציע נספח ב' סעיף 3: בסעיף זה נעשתה הפניה גם לסעיף 41ב' למכרז, אך סעיף 41ב' למכרז אינו עוסק בכמות מורים שהעסיק המציע אלא במספר התלמידים שהשתתפו בקורסים המקוונים. מידע לגבי מספר התלמידים כבר ממולא במסגרת הטבלה שבסעיף 2 לנספח ב'. <b>נבקש הבהרתכם לעניין זה.</b></p>	3	29	27
השוואת הצעות המחיר תיעשה לפי מחירים הכוללים מע"מ ככל שחל	<p>השוואת הצעות המחיר: האם הצעות המחיר תעשה לפי מחירים הכוללים מע"מ?</p>	כללי סעיף 11	34	28
תשלום תמורה לספק עבור פיתוח קורסים חדשים לפי הזמנת המשרד: הספק יהיה רשאי לעשות שימוש בקורסים שאותם יפתח גם עבור מזמיני שירות אחרים מלבד משרד החוץ, כמפורט בסעיף 57 להסכם, תוך העברת עדכון הממונים. המשרד אינו דורש מהספק בלעדיות על הפצת הקורסים שיפתח ואינו דורש בלעדיות על השימוש בהם. הספק יוכל להפעיל / לשווק את אותם קורסים גם עבור לקוחות אחרים. מסיבה זו המשרד ישלם לספק תמורה בשווי 50% בלבד מהצעת המחיר לפיתוח הקורס.	<p>בטור C בטבלה שבסעיף 6, בעמוד 36, נדרש המציע לתת הצעת מחיר לפיתוח קורס.</p> <p>בטור D באותה טבלה המציע נדרש להפחית 50% מהצעת המחיר שבטור C.</p> <p>בסעיף 7 הובהר כי התמורה שהספק יהיה זכאי לה תהיה בהתאם לטור D (כלומר, לאחר הפחתת 50%).</p> <p>המנגנון אינו ברור ודורש הבהרה: מדוע המציע לא נותן הצעת מחיר אחת והיא המחייבת? מהי התכלית של מתן הצעת מחיר ואז הפחתת 50% ממנה? האם ישנה רלוונטיות כלשהי להצעת המחיר הרשומה בטור C?</p>	6	36	29

עמוד 10 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
אין שינוי בתנאי המכרז, ראה סעיף 60 להסכם.	<p>הגשת תביעה כנגד המשרד מצד עובד הספק בנושא יחסי עבודה: נבקש מהמשרד להבהיר כי חובת השיפוי על פי סעיף זה תהיה כפופה למתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה בעניין זה שתגיע לידיעתו, ומתן אפשרות לספק להתגונן בפני תביעה או דרישה כאמור באמצעות עורכי דינו. מדובר בדרישה סבירה ומקובלת בסעיפים מסוג זה. נציין כי הבהרה שכזו קבועה בסעיף 60 בעמוד 45, אך נבקש שהיא תוחל גם על חובת השיפוי על פי סעיף זה.</p>	33	42	30
אין שינוי בתנאי המכרז	<p>התחייבות המציע לשמירה על סודיות: נבקש כי לסעיף זה יתווספו החרגות מקובלות לסעיפי סודיות, אשר הוראותיו לא יחולו לגביהם, ובראשם:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>מידע שהיה ברשות הספק בטרם ביצע הסכם זה;</li> <li>מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא הסתמכות על מידע שהתקבל במסגרת ההסכם;</li> <li>מידע שהגיע לידי הספק מצד שלישי שלא חב בחובת סודיות כלפי המשרד;</li> <li>מידע שהיה ידוע באופן פומבי טרם ביצוע ההסכם או שפורסם בפומבי לאחר חתימת הסכם זה שלא באשמת הספק.</li> </ol> <p>מידע שנדרש בגילוי בהתאם להנחיות רשות מוסמכת.</p>	40	43	31
אין שינוי בתנאי המכרז. כפי שצויין בסעיף 57 להסכם, המשרד מאשר לספק לעשות שימוש בתכנים, בקורסים, במערכי השיעור ובחומרים שאותם הוא מספק למשרד (לרבות שימוש מסחרי לצרכיו עבור לקוחות אחרים), תוך העברת עדכון בכתב לממונה.	<p>התחייבות המציע לשמירה על סודיות: נבקש מהמשרד להבהיר שסעיף זה לא יחול על מידע או תוכן שמסופק על ידי צד שלישי או הספק לצורך ביצוע ההתקשרות אשר לא פותח במסגרת המכרז, כדוגמת ספרים ועזרי לימוד שנרכשים על ידי</p>	48	44	32

עמוד 11 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	הספק או מסופקים על ידו בהתאם לסעיף 27 למכרז. תכנים ומוצרים אלו לא פותחו לטובת המכרז והמשרד לא שילם עבור הפיתוח שלהם, אלא רק עבור הרישיון לאספקתם לצורך ביצוע המכרז. במקרה כזה, הבעלות על התכנים והמוצרים הללו צריכה להישאר של הצד השלישי הרלוונטי או של הספק (ככל שהספק סיפק את התוכן בעצמו).			
סעיף 60 חל גם במקרה זה	התחייבות הספק שלא להפר זכויות קניין רוחני של צד ג': נבקש מהמשרד להבהיר כי חובת השיפוי על פי סעיף זה תהיה כפופה למתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה בעניין זה שתגיע לידיעתו, ומתן אפשרות לספק להתגונן בפני תביעה או דרישה כאמור באמצעות עורכי דינו. מדובר בדרישה סבירה ומקובלת בסעיפים מסוג זה. נציין כי הבהרה שכזו קבועה בסעיף 60 בעמוד 45 אך נבקש שהיא תוחל גם על חובת השיפוי על פי סעיף זה.	53	44	33
סעיף 60 חל גם במקרה זה	אחריות הספק על נזקים שנגרמו: נבקש מהמשרד להבהיר כי חובת הפיצוי על פי סעיף זה תהיה כפופה למתן הודעה לספק על כל תביעה או דרישה בעניין זה שתגיע לידיעתו, ומתן אפשרות לספק להתגונן בפני תביעה או דרישה כאמור באמצעות עורכי דינו. מדובר בדרישה סבירה ומקובלת בסעיפים מסוג זה. נציין כי הבהרה שכזו קבועה בסעיף 60 בעמוד 45 אך נבקש שהיא תוחל גם על חובת השיפוי על פי סעיף זה.	58	45	34
אין שינוי בתנאי המכרז	ביטוח מרמה ואי יושר עובדים- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות".	סעיף 64 (ד)(1)	46	35
אין שינוי בתנאי המכרז	ביטוח אובדן מסמכים - נבקש לציין "10% מגבולות האחריות".	סעיף 64 (ד)(2)	46	36
אין שינוי בתנאי המכרז	ביטוח "פגיעה בפרטיות"- נבקש לציין "10% מגבולות האחריות".	סעיף 64 (ד)(3)	46	37

עמוד 12 מתוך 23



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
38	46	סעיף 64 (ד)(4)	סעיף ביטוח: נבקש למחוק את המילה "לפחות". נבקש להקטין את תקופת הגילוי ל-6 חודשים.	אין שינוי בתנאי המכרז
39	46	סעיף 65	ביטוח סייבר – נבקש לבטל את הסעיף.	אין שינוי בתנאי המכרז
40	48	סעיף 67 (א)(8)	סעיף ביטוח: נבקש כי בסיום הסעיף יתווספו המילים "אין בביטול החריג, כאמור, כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי דין".	אין שינוי בתנאי המכרז
41	48	סעיף 67 (ג)	סעיף ביטוח: נבקש להחליף את המילים "שבועיים לפני תום תקופת הביטוח" במילים "בסמוך לתום תקופת הביטוח".	אין שינוי בתנאי המכרז
42	48	סעיף 67 (ה)	נבקש לבטל את הדרישה להציג העתקי הפוליסות ולהסתפק בהצגת טופס אישור קיום ביטוחים, חתום ע"י המבטחת של הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז
מסמכי מכרז				
43	5	16	עמידה בתנאי סף מקצועיים: מבוקש כי מוסד השכלה גבוהה המקיים לימודים במסגרת "אקדמיה בתיכון" – יוכל להציג ניסיונו הרלוונטי בכל סוגי קורסי ההמרה לבגרות שקיים בהנחייה מקוונת עבור תלמידים עד גיל 18.	העברת קורסים מקוונים במסגרת "אקדמיה בתיכון" (המרה לבגרות) תוכר לצורך עמידה בתנאי הסף, בכפוף לעמידה ביתר הדרישות כולל כמות קורסים, מועדים, מספר משתתפים וכד'.
44	5	16	מועדי ביצוע הקורסים לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים: בסעיפים אלה, נבקשכם להכיר גם בשנת לימודים אקדמית תואמת (מקבילה), המקובלת במוסד השכלה גבוהה וכן בשנת לימודים המקובלת בתי הספר (לדוגמא תשע"ח, תשע"ט וכד'), ולא רק שנה קלנדרית.	הבקשה מקובלת
45	10	32	הגשת חשבונית מס לצורך תשלום התמורה: במידה והספק הזוכה הינו מלכ"ר שאינו עוסק מורשה, יגיש חשבון שאינו חשבונית מס	הבקשה מקובלת
46	11	41	טבלת אמות מידה – איכות א. אמת מידה (א) – כמות קבוצות לימוד: מוצע לנקד גם מס' קבוצות שאינן בכפולות של 5 קבוצות, ולמשל: 36-40 קבוצות: 2 נקודות; 41-45 קבוצות: 3 נקודות; 46-50 קבוצות: 4	א. אין שינוי באמת מידה א'. ב. ניקוד מקסימלי באמת מידה ה' יינתן למציע שצבר ותק ברציפות, כלומר בכל שנה ושנה, מאז 2015. ג. לצורך קבלת ניקוד איכות באמת מידה ה' יש להציג ניסיון רצוף בכל שנה ושנה.

עמוד 13 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
ניקוד איכות לשיעורים לדוגמא: 2 נקודות לכל שיעור לדוגמא שיוצג ברמה ראויה, עד 2 שיעורים, סה"כ עד 4 נקודות.	<p>נקודות; מעל 51 קבוצות: 5 נקודות.</p> <p>ב. <u>אמת מידה (ה) ותק בתחום</u>: מבוקש להבהיר כיצד ניתן להגיע לניקוד המקסימאלי של 3 נקודות.</p> <p>ג. <u>אמת מידה (ה) ותק בתחום</u>: מבוקש להבהיר האם ניקוד של 3 נקודות, למשל, יינתן למי שהינו בעל ניסיון כאמור בסעיף זה בשנת 2018 בלבד או למציע שהינו בעל ניסיון נדרש באמת מדיה זו בכל אחת מהשנים: 2018, 2019 ו-2020.</p> <p>אמת מידה (ז) – איכות שיעורים לדוגמא: מבוקש להבהיר כיצד ניתן להגיע לניקוד המקסימאלי של 4 נקודות.</p>			
הצעה שתקבל ניקוד איכות מתחת 35 תפסל.	מבוקש להבהיר האם ניקוד האיכות המינימאלי הקבוע בסעיף זה (35 נקודות) הינו "ציון סף" (כמצוין ברישא הסעיף) לאיכות או שנתון למשרד שק"ד האם לפסול הצעה בעלת ניקוד פחות מכך (כפי שעולה מסיפא הסעיף).	40	11	47
הצגת ניסיון המציע בקורסים אקדמיים להמרה לבגרות במסגרת "אקדמיה בתיכון" עונה על דרישת סעיף ה' בלבד.	ניקוד איכות – ותק המציע בהפעלת קורסים בשיטת לימוד מרחוק, ניסיון בפיתוח קורסים: מבוקש להבהיר כי הצגת ניסיון המציע בקורסים אקדמיים להמרה לבגרות במסגרת "אקדמיה בתיכון" בחינוך היסודי/חט"ב/תיכון, עונה לתנאי הנדרש בסעיף זה	(ה), (ו) בטבלה	12-13	48
<b>נספח א'-מפרט השירותים באחריות הספק</b>				
שעורי מרתון- לספק תשולם תמורה זהה כמו שעורי הקורס להכנה לבגרות	מבוקש להבהיר כי התשלום בגין שיעורי מרתון יהיה בהתאם לתשלום לשיעור בקורסים ה"קבועים מראש".	5	19	49
אין שינוי בתנאי המכרז: מינוי מורים והחלפת מורים בצוות הספק - רק באישור הממונים במשרד.	מינוי מורים והחלפת מורים מטעם הספק: מבוקש לקבוע כי בקשה להחלפת עובדים מטעם הספק תיעשה מטעמים סבירים	12	21	50
הספק יידרש לבצע שתי השתלמויות מורים בשנה, כל השתלמות בת יום, בהיקף של 8 שעות אקדמיות. הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נפרדת	דרישת המשרד לבצע השתלמות למורים: מבוקש להבהיר את היקף כל השתלמות שיידרש הספק לערוך למוריו. האם הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה	18	21	51

עמוד 14 מתוך 23



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			או החזר הוצאות עבור השתלמויות מורים ?	להשתלמויות אלה. על הספק לגלם את עלות ההשתלמות בהצעת המחיר.
52	27	(ב)	הנחיות אבטחת מידע: מבוקש להבהיר מה מצופה מהספק מבחינת שמירת נתונים, לנוכח הדרישה לערוך גיבויים של כל בסיסי הנתונים הקשורים לפרויקט בסעיף 35 למפרט	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 24 לעיל. על הספק לשמור את הנתונים כולל ביצוע גיבויים לצורך הפקת דוחות בעת הצורך.
נספח ב' טופס הגשת הצעה				
53	29	2	מבוקש להבהיר האם הטבלה בסעיף זה נועדה גם לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 41(ב) (מספר תלמידים שהשתתפו בקורסים המקוונים...)	הטבלה בנספח ב' עמוד 29 סעיף 2 נועדה גם לצורך מתן ניקוד איכות לסעיף 41 ב'
54	29-30	3	מילוי טבלה בנספח ב' עמוד 29: לאיזה סעיף איכות טבלה זו מתייחסת? האם טבלה זו נועדה לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 41 ב' או סעיף 41 ד'.	טבלה בנספח ב' עמודים 29-30 נועדה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 17 וקבלת ניקוד איכות בסעיף 41 ד'
				נספח ג' – טופס הצעת המחיר
55	34	2	מבוקש להבהיר כיצד תיקבע התמורה עבור שיעור בקורס במקרה של שינוי "סוגי הקורסים", שכן, המציעים רשאים להגיש הצעת מחיר שונה לקורסים בנושאים שונים (כך למשל, יכול להיות מחיר שונה לקורס בלשון והבעה ובקורס היסטוריה וכו').	במידה והמשרד יחליט בעתיד על שינוי בסוגי הקורסים, התמורה תקבע לפי מפתח הקורסים בטבלה: קורסים לבגרות יהיו בתעריף זהה, קורסים ליסודי בתעריף זהה וקורסים לחט"ב בתעריף זהה.
נספח ד' - הסכם				
56	41	27	החלטה של המשרד על סיום מוקדם של ההתקשרות עם הספק: מבוקש למחוק את המילים: "מבלי שהמשרד יידרש לנימוק או הסבר... עד סיפא הסעיף".	אין שינוי בתנאי המכרז
57	41	29	החלטה של הספק על סיום התקשרות עם המשרד באופן חד צדדי: מבוקש לקבוע כי סעיף זה אינו חל על מקרה של ביטול ההסכם ע"י ספק השירות ע"פ דין (ולמשל ביטול עקב הפרה יסודית של ההסכם ע"י המשרד).	אין שינוי בתנאי המכרז, הספק אינו רשאי לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באופן חד צדדי.

עמוד 15 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#						
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה בין עובד הספק למשרד: מבוקש להבהיר כי שיפוי בהתאם לסעיף זה הינו בכפוף למתן פס"ד חלוט ע"י הערכאה השיפוטית המוסמכת ולאחר שהמשרד הודיע לספק השירות על קיומה של תביעה, אפשר לו להתגונן במסגרתה ולא התפשר עם התובע מבלי לקבל את הסכמת ספק השירות לכך מראש.	32	41	58						
הצעת מחיר										
בשנתיים האחרונות אחוז שיעורי הלילה שהתקיימו אחרי חצות מכלל השעות היה בהתאם לטבלה להלן:										
אחוז השעות אחר חצות מסך כל השעות	כמות השעות אחר חצות	כמות השעות בסך הכל	אחוז כיתות לילה מסך כל הכיתות	כמות כיתות לילה	כמות כיתות סה"כ	שנה	הצעת המחיר היא לכל היממה: מה ההערכה של אחוז השעות אחרי חצות מכלל השעות?	7 8	23' 5	59
19%	170.87	906.3	20.4%	33	161	תש"פ 2019-2020				
22%	258.79	1197.25	22.9%	36	157	תשפ"א 2020-2021				
מובהר כי נתוני הביצוע והחלוקה בין שעות לילה לעומת שעות יום משתנים משנה לשנה בהתאם למספר התלמידים הנרשמים ואזור השליחות.										

עמוד 16 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	יש להגיש את חוברת המכרז חתומה כקובץ סרוק דיגיטלי	כתוב שיש לצרף להצעה המוגשת את חוברת המכרז על נספחיה כשהיא חתומה בכל עמוד. מכיון שההגשה היא דיגיטלית, האם יש צורך לעשות זאת? ואם כן, האם לצרף את זה כקובץ דיגיטלי עם החתימות במסגרת 50 המגה המותרים?	5	60
	לצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף 41ב' אין חובה שהתלמידים למדו בקבוצות של 3 תלמידים לפחות, ניתן להביא בחשבון גם תלמידים שלמדו בקבוצות קטנות יותר.	האם הספירה של התלמידים לצורך קבלת נקודות על מדד האיכות צריכה לעמוד בתנאי של קבוצות עם מינימום 3 תלמידים או שאפשר לספור כאן גם תלמידים מקבוצות קטנות יותר ומשיעורים פרטיים?	11-12	61
	בסעיף זה, לצורך קבלת ניקוד איכות, המציע רשאי לבצע שיעור יזום לדוגמא, בהתאם להנחיות שיעבירו הממונים במשרד, או לחילופין להציג שיעור מוקלט / שיעור יזום, שבוצע בעבר במסגרת אחרת.	ניקוד איכות על ידי בחינת שיעורים לדוגמא: האם מדובר בהקלטה של שיעורים או שיעורים בשיעורים שיבוצעו באופן חי עם מורה מטעם המציע ותלמידים מטעם המשרד?	13	62
	אין חובה לצרף את הנספח להצעה המוגשת. קיום חובות לרשם התאגידים ייבדק רק לגבי הספק הזוכה ומהווה תנאי לחתימת המשרד על ההסכם.	נסח חברה להוכחת העדר חובות לרשם התאגידים: כתוב בסעיף זה שיש לצרף להצעה אישור על כך שלחברה אין חובות בהתאם לנדרש בסעיף 45 (עמ' 14-15), אבל בסעיף 45 יש פירוט לגבי מה הזוכה צריך לצרף. אז האם צריך לצרף אישור זה להצעה או רק לזכייה?	32	63
				מסמכי המכרז



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
<p>העברת קורסים מקוונים במסגרת "אקדמיה בתיכון" (המרה לבגרות) תוכר לצורך עמידה בתנאי הסף, בכפוף לעמידה ביתר הדרישות כולל כמות קורסים, מועדים, מספר משתתפים וכד'.</p>	<p>עמידה בתנאי סף מקצועיים: מבוקש כי מוסד השכלה גבוהה המקיים לימודים במסגרת "אקדמיה בתיכון" – יוכל להציג ניסיונו הרלוונטי בכל סוגי קורסי ההמרה לבגרות שקיים בהנחייה מקוונת עבור תלמידים עד גיל 18.</p>	16	5	64
<p>הבקשה מקובלת</p>	<p>מועדי ביצוע הקורסים לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים: בסעיפים אלה, נבקשם להכיר גם בשנת לימודים אקדמית תואמת (מקבילה), המקובלת במוסד השכלה גבוהה וכן בשנת לימודים המקובלת בבתי הספר (לדוגמא תשע"ח, תשע"ט וכד'), ולא רק שנה קלנדרית.</p>	16	5	65
<p>הבקשה מקובלת</p>	<p>הגשת חשבונית מס לצורך תשלום התמורה: במידה והספק הזוכה הינו מלכ"ר שאינו עוסק מורשה, יגיש חשבון שאינו חשבונית מס</p>	32	10	66
<p>ד. אין שינוי באמת מידה א'. ה. ניקוד מקסימלי באמת מידה ה' יינתן למציע שצבר ותק ברציפות, כלומר בכל שנה ושנה, מאז 2015. ו. לצורך קבלת ניקוד איכות באמת מידה ה' יש להציג ניסיון רצוף בכל שנה ושנה. ז. ניקוד איכות לשיעורים לדוגמא: 2 נקודות לכל שיעור לדוגמא שיוצג ברמה ראויה, עד 2 שיעורים, סה"כ עד 4 נקודות.</p>	<p>טבלת אמות מידה – איכות ד. אמת מידה (א) – <u>כמות קבוצות לימוד:</u> מוצע לנקד גם מס' קבוצות שאינן בכפולות של 5 קבוצות, ולמשל: 36-40 קבוצות: 2 נקודות; 41-45 קבוצות: 3 נקודות; 46-50 קבוצות: 4 נקודות; מעל 51</p>	41	11	66



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	<p>קבוצות: 5 נקודות. ה. <u>אמת מידה (ה)</u> ותק בתחום: מבוקש להבהיר כיצד ניתן להגיע לניקוד המקסימאלי של 3 נקודות. ו. <u>אמת מידה (ה)</u> ותק בתחום: מבוקש להבהיר האם ניקוד של 3 נקודות, למשל, יינתן למי שהינו בעל ניסיון כאמור בסעיף זה בשנת 2018 בלבד או למציע שהינו בעל ניסיון נדרש באמת מדיה זו בכל אחת מהשנים: 2020, 2019 ו-2018. ז. <u>אמת מידה (ז)</u> – איכות שיעורים לדוגמא: מבוקש להבהיר כיצד ניתן להגיע לניקוד המקסימאלי של 4 נקודות.</p>			
<p>הצעה שתקבל ניקוד איכות מתחת 35 תפסל.</p>	<p>מבוקש להבהיר האם ניקוד האיכות המינימאלי הקבוע בסעיף זה (35 נקודות) הינו "ציון סף" (כמצוין ברישא הסעיף) לאיכות או שנתון למשרד שק"ד האם לפסול הצעה בעלת ניקוד פחות מכך (כפי שעולה מסיפא הסעיף).</p>	40	11	67
<p>הצגת ניסיון המציע בקורסים אקדמיים להמרה לבגרות במסגרת "אקדמיה בתיכון" עונה על דרישת סעיף ה' בלבד.</p>	<p>ניקוד איכות – ותק המציע בהפעלת קורסים בשיטת לימוד מרחוק, ניסיון בפיתוח קורסים: מבוקש להבהיר כי הצגת ניסיון המציע בקורסים אקדמיים</p>	<p>(ה), (ו) בטבלה</p>	12-13	68



#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			להמרה לבגרות במסגרת "אקדמיה בתיכון" בחינוך היסודי/חט"ב/תיכון, עונה לתנאי הנדרש בסעיף זה	
מס'	עמ' בחוברת המכרז	סעיף	תוכן השאלה	מענה המשרד
נספח א'-מפרט השירותים באחריות הספק				
69	19	5	מבוקש להבהיר כי התשלום בגין שיעורי מרתון יהיה בהתאם לתשלום לשיעור בקורסים ה"קבועים מראש".	שיעורי מרתון- לספק תשלום תמורה זהה כמו שיעורי הקורס להכנה לבגרות
70	21	12	מינוי מורים והחלפת מורים מטעם הספק: מבוקש לקבוע כי בקשה להחלפת עובדים מטעם הספק תיעשה מטעמים סבירים	אין שינוי בתנאי המכרז: מינוי מורים והחלפת מורים בצוות הספק - רק באישור הממונים במשרד.
71	21	18	דרישת המשרד לבצע השתלמות למורים: מבוקש להבהיר את היקף כל השתלמות שיידרש הספק לערוך למוריו. האם הספק יהיה זכאי לקבלת תמורה או החזר הוצאות עבור השתלמויות מורים?	הספק יידרש לבצע שתי השתלמויות מורים בשנה, כל השתלמות בת יום, בהיקף של 8 שעות אקדמיות. הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה נפרדת להשתלמויות אלה. על הספק לגלם את עלות ההשתלמות בהצעת המחיר.
72	27	(ב)	הנחיות אבטחת מידע: מבוקש להבהיר מה מצופה מהספק מבחינת שמירת נתונים, לנוכח הדרישה לערוך גיבויים של כל בסיסי הנתונים הקשורים לפרויקט בסעיף 35 למפרט	ראה תשובתנו לשאלה בסעיף 24 לעיל. על הספק לשמור את הנתונים כולל ביצוע גיבויים לצורך הפקת דוחות בעת הצורך.
נספח ב' – טופס הגשת הצעה				
73	29	2	מבוקש להבהיר האם הטבלה בסעיף זה נועדה גם לצורך קבלת ניקוד בסעיף 41(ב) (מספר תלמידים שהשתתפו בקורסים המקוונים...)	הטבלה בנספח ב' עמוד 29 סעיף 2 נועדה גם לצורך מתן ניקוד איכות לסעיף 41ב'

עמוד 20 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	טבלה בנספח ב' עמודים 29-30 נועדה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 17 וקבלת ניקוד איכות בסעיף 41 ד'	3	29-30	74
מילוי טבלה בנספח ב' עמוד 29 : לאיזה סעיף איכות טבלה זו מתייחסת ? האם טבלה זו נועדה לצורך קבלת ניקוד איכות בסעיף 41 ב' או סעיף 41 ד'.				
נספח ג' –טופס הצעת המחיר				
במידה והמשרד יחליט בעתיד על שינוי בסוגי הקורסים, התמורה תקבע לפי מפתח הקורסים בטבלה : קורסים לבגרות יהיו בתעריף זהה, קורסים ליסודי בתעריף זהה וקורסים לחט"ב בתעריף זהה.	מבוקש להבהיר כיצד תיקבע התמורה עבור שיעור בקורס במקרה של שינוי "סוגי הקורסים", שכן, המציעים רשאים להגיש הצעת מחיר שונה לקורסים בנושאים שונים (כך למשל, יכול להיות מחיר שונה לקורס בלשון והבעה ובקורס היסטוריה וכו').	2	34	75
נספח ד' - הסכם				
אין שינוי בתנאי המכרז	החלטה של המשרד על סיום מוקדם של ההתקשרות עם הספק : מבוקש למחוק את המילים : "מבלי שהמשרד יידרש לנימוק או הסבר... עד סיפא הסעיף".	27	41	76
אין שינוי בתנאי המכרז, הספק אינו רשאי לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, באופן חד צדדי.	החלטה של הספק על סיום התקשרות עם המשרד באופן חד צדדי : מבוקש לקבוע כי סעיף זה אינו חל על מקרה של ביטול ההסכם ע"י ספק השירות ע"פ דין (ולמשל ביטול עקב הפרה יסודית של ההסכם ע"י המשרד).	29	41	77
אין שינוי בתנאי המכרז	תביעה בנושא יחסי עבודה בין עובד הספק למשרד : מבוקש להבהיר כי שיפוי בהתאם לסעיף זה הינו בכפוף	32	41	78

עמוד 21 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#																					
	למתן פסי"ד חלוט ע"י הערכאה השיפוטית המוסמכת ולאחר שהמשרד הודיע לספק השירות על קיומה של תביעה, אפשר לו להתגונן במסגרתה ולא התפשר עם התובע מבלי לקבל את הסכמת ספק השירות לכך מראש.																								
הצעת מחיר																									
בשנתיים האחרונות אחוז שיעורי הלילה שהתקיימו אחרי חצות מכלל השעות היה בהתאם לטבלה להלן:																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>שנה</th> <th>כמות כיתות סה"כ</th> <th>כמות כיתות לילה</th> <th>אחוז כיתות לילה מכלל הכיתות</th> <th>כמות השעות בסך הכל</th> <th>כמות השעות אחר חצות</th> <th>אחוז השעות אחר חצות מסך כל השעות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>תש"פ 2019-2020</td> <td>161</td> <td>33</td> <td>20.4%</td> <td>906.3</td> <td>170.87</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>תשפ"א 2020-2021</td> <td>157</td> <td>36</td> <td>22.9%</td> <td>1197.25</td> <td>258.79</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>מובהר כי נתוני הביצוע והחלוקה בין שעות לילה לעומת שעות יום משתנים משנה לשנה בהתאם למספר התלמידים הנרשמים ואזור השליחות.</p>					שנה	כמות כיתות סה"כ	כמות כיתות לילה	אחוז כיתות לילה מכלל הכיתות	כמות השעות בסך הכל	כמות השעות אחר חצות	אחוז השעות אחר חצות מסך כל השעות	תש"פ 2019-2020	161	33	20.4%	906.3	170.87	19%	תשפ"א 2020-2021	157	36	22.9%	1197.25	258.79	22%
שנה	כמות כיתות סה"כ	כמות כיתות לילה	אחוז כיתות לילה מכלל הכיתות	כמות השעות בסך הכל	כמות השעות אחר חצות	אחוז השעות אחר חצות מסך כל השעות																			
תש"פ 2019-2020	161	33	20.4%	906.3	170.87	19%																			
תשפ"א 2020-2021	157	36	22.9%	1197.25	258.79	22%																			
יש להגיש את חוברת המכרז חתומה כקובץ סרוק דיגיטלי	כתוב שיש לצרף להצעה המוגשת את חוברת המכרז על נספחיה כשהיא חתומה בכל עמוד. מכיון שההגשה היא דיגיטלית, האם יש צורך לעשות זאת? ואם כן, האם לצרף את זה כקובץ דיגיטלי עם החתימות במסגרת 50 המגה המותרים?	15	5	80																					
לצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיף 41ב' אין חובה שהתלמידים למדו בקבוצות של 3 תלמידים לפחות, ניתן להביא בחשבון גם תלמידים שלמדו בקבוצות קטנות יותר.	האם הספירה של התלמידים לצורך קבלת נקודות על מדד האיכות צריכה לעמוד בתנאי של קבוצות עם מינימום	41ב'	11-12	81																					

עמוד 22 מתוך 23



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרז	#
	3 תלמידים - או שאפשר לספור כאן גם תלמידים מקבוצות קטנות יותר ומשיעורים פרטיים?			
בסעיף זה, לצורך קבלת ניקוד איכות, המציע רשאי לבצע שיעור יזום לדוגמא, בהתאם להנחיות שיעבירו הממונים במשרד, או לחילופין להציג שיעור מוקלט / שיעור יזום, שבוצע בעבר במסגרת אחרת.	ניקוד איכות על ידי בחינת שיעורים לדוגמא: האם מדובר בהקלטה של שיעורים או שיעורים שיבוצעו באופן חי עם מורה מטעם המציע ותלמידים מטעם המשרד?	141	13	82
אין חובה לצרף את הנספח להצעה המוגשת. קיום חובות לרשם התאגידים ייבדק רק לגבי הספק הזוכה ומהווה תנאי לחתימת המשרד על ההסכם.	נסח חברה להוכחת העדר חובות לרשם התאגידים: כתוב בסעיף זה שיש לצרף להצעה אישור על כך שלחברה אין חובות בהתאם לנדרש בסעיף 45 (עמ' 14-15), אבל בסעיף 45 יש פירוט לגבי מה הזוכה צריך לצרף. אז האם צריך לצרף אישור זה להצעה או רק לזכייה?	10	32	83

11. ההצעות יוגשו לתיבת המכרזים הדיגיטלית בהתאם לקישור המופיע באתר האינטרנט של משרד החוץ.

12. מועד אחרון להגשת הצעות נקבע לתאריך 13.12.2021 שעה 15:00.

בכבוד רב,

יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

גבי סמדר שפירא, מנהלת תחום עבודה סוציאלית בכירה, אגף הון אנושי והדרכה  
גבי הילית גלבר, מנהלת תחום בכירה, התקשרויות, רכש ופיקוח תקציבי, אגף כספים  
עו"ד יריב סומך, אגף היועץ המשפטי

עמוד 23 מתוך 23